Scenario của use-case Đăng ký

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Đăng ký** |
| **Brief description** | Khách hàng tiềm năng chưa có tài khoản sẽ được đăng ký tài khoản để sử dụng đầy đủ chức năng của hệ thống |
| **Actor(s)** | Khách hàng tiềm năng |
| **Pre-conditions** | Khách hàng có nhu cầu đăng ký tài khoản trên hệ thống |
| **Post-conditions** | Ngay sau khi đăng ký thành công thì hệ thống sẽ tự động đăng nhập bằng tài khách hàng vừa tạo |
| **Flow of events** |  |
| Basic flow  (Thành công) | Được kích hoạt khi khách hàng tiềm năng truy cập vào trang đăng ký tài khoản:   1. Khách hàng nhập đầy đủ các thông tin cần thiết và nhấn nút đăng ký 2. Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của email 3. Hệ thống thực hiện thêm tài khoản khách hàng 4. Hệ thống cập nhật CSDL 5. Hệ thống thông báo cho khách hàng rằng đăng ký thành công tài khoản 6. Khách hàng được điều hướng đến trang mua hàng |
| Alternative flow  (Thất bại) | * Ở bước (2) nếu email không hợp lệ thì tự động quay về bước (1) |
| **Extension point** | Không có |

Scenario của use-case Tìm kiếm sản phẩm

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Tìm kiếm sản phẩm** |
| **Brief description** | Khách hàng tiềm năng có thể tìm kiếm sản phẩm theo từng tiêu chí |
| **Actor(s)** | Khách hàng tiềm năng |
| **Pre-conditions** | Khách hàng phải vào trang mua bán của cửa hàng |
| **Post-conditions** | Những sản phẩm theo tiêu chí mà khách hàng tìm kiếm sẽ được thể hiện lên trang tìm kiếm |
| **Flow of events** |  |
| Basic flow  (Thành công) | Được kích hoạt khi khách hàng sử dụng chức năng tìm kiếm trên trang mua bán:   1. Khách hàng lựa chọn tiêu chí và nhập thông tin theo tiêu chí muốn tìm kiếm lên ô tìm kiếm và nhấn nút tìm kiếm 2. Hệ thống thực hiện tìm kiếm các sản phẩm mà khách hàng yêu cầu 3. Hệ thống hiện các sản phẩm lên trang tìm kiếm |
| Alternative flow  (Thất bại) | Ở bước (2) nếu không tìm thấy sản phẩm khách hàng mong muốn thì bước (3) sẽ hiện thông báo không tìm thấy sản phẩm |
| **Extension point** | Không có |

Scenario của use-case Xem chi tiết sản phẩm

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Xem chi tiết sản phẩm** |
| **Brief description** | Khách hàng tiềm năng có thể xem các thông tin chi tiết của sản phẩm |
| **Actor(s)** | Khách hàng tiềm năng |
| **Pre-conditions** | Khách hàng phải vào trang mua bán của cửa hàng |
| **Post-conditions** | Khách hàng sẽ xem được các thông tin chi tiết của sản phẩm ở trang chi tiết sản phẩm |
| **Flow of events** |  |
| Basic flow  (Thành công) | Được kích hoạt khi khách hàng tiềm năng thực hiện chức năng xem chi tiết sản phẩm trên các trang có thể hiện sản phẩm:   1. Khách hàng nhấn vào hộp thông tin sản phẩm 2. Hệ thống tìm kiếm sản phẩm 3. Hệ thống hiện thông tin sản phẩm lên trang chi tiết sản phẩm |
| Alternative flow  (Thất bại) | Không có |
| **Extension point** | Không có |

Scenario của use-case Thêm sản phẩm vào giỏ

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Thêm sản phẩm vào giỏ** |
| **Brief description** | Khách hàng tiềm năng có thể thêm sản phẩm vào giỏ để thực hiện việc mua hàng |
| **Actor(s)** | Khách hàng tiềm năng |
| **Pre-conditions** | Khách hàng phải ở trang chi tiết sản phẩm |
| **Post-conditions** | Sau khi thêm vào giỏ thì giỏ hàng của khách hàng tiềm năng sẽ được cập nhật thêm các sản phẩm mới |
| **Flow of events** |  |
| Basic flow  (Thành công) | Được kích hoạt khi người dùng tiềm năng xem chi tiết sản phẩm và thực hiện chức năng thêm vào giỏ hàng:   1. Người dùng chọn số lượng muốn mua của sản phẩm và nhấn nút thêm vào giỏ 2. Hệ thống kiểm tra số lượng của sản phẩm trong kho 3. Hệ thống cập nhật CSDL 4. Thông báo thêm vào giỏ hàng thành công cho khách hàng |
| Alternative flow  (Thất bại) | * Ở bước (2) nếu hệ thống kiểm tra được số lượng hàng không đủ thì thông báo cho người dùng rồi quay về bước (1) |
| **Extension point** | Không có |

Scenario của use-case Quản lý giỏ hàng

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Quản lý giỏ hàng** |
| **Brief description** | Khách hàng tiềm năng có thể chỉnh sửa giỏ hàng |
| **Actor(s)** | Khách hàng tiềm năng |
| **Pre-conditions** | Không có |
| **Post-conditions** | Giỏ hàng sẽ được cập nhật |
| **Flow of events** |  |
| Basic flow  (Thành công) | Được kích hoạt khi khách hàng tiềm năng ở trang giỏ hàng và thực hiện chức năng chỉnh sửa giỏ hàng:   1. Khách hàng nhập số lượng mới nếu muốn thay đổi số lượng sản phẩm hoặc nhân nút xoá sản phẩm nếu muốn xoá khỏi giỏ hàng 2. Kiểm tra số lượng sản phẩm nếu khách hàng chọn thay đổi số lượng 3. Hệ thống xử lý yêu cầu của khách hàng 4. Hệ thống cập nhật CSDL 5. Thông báo thay đổi thành công |
| Alternative flow  (Thất bại) | * Ở bước (2) nếu số lượng hàng không đủ thì sẽ thông báo cho khách hàng và quay về bước (1) |
| **Extension point** | Không có |

Scenario của use-case Xem đơn hàng đã mua

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Xem đơn hàng đã mua** |
| **Brief description** | Khách hàng có thể xem lại những đơn hàng đã mua trên cửa hàng từ trước đến nay |
| **Actor(s)** | Khách hàng |
| **Pre-conditions** | Khách hàng phải đăng nhập vào hệ thống |
| **Post-conditions** | Sau khi thực hiện chức năng thì các đơn hàng sẽ được hiển thị để khách hàng có thể xem được |
| **Flow of events** |  |
| Basic flow  (Thành công) | Được kích hoạt khi khách hàng đứng ở trang mua hàng và chọn chức năng xem đơn hàng đã mua :   1. Hệ thống lấy dữ liệu từ CSDL 2. Hệ thống thể hiện các đơn hàng đã mua của người dùng |
| Alternative flow  (Thất bại) | Không có |
| **Extension point** | Không có |

Scenario của use-case Đặt hàng

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Đặt hàng** |
| **Brief description** | Khách hàng gửi yêu cầu đặt hàng cho cửa hàng |
| **Actor(s)** | Khách hàng |
| **Pre-conditions** | Khách hàng phải đăng nhập vào hệ thống |
| **Post-conditions** | Sau khi thực hiện chức năng thì các sản phẩm trong giỏ hàng sẽ được đưa vào đơn hàng và chuyển khách hnafg về trang mua hàng |
| **Flow of events** |  |
| Basic flow  (Thành công) | Được kích hoạt khi khách hàng đứng ở trang giỏ hàng và chọn chức năng đặt hàng :   1. Hệ thống hiển thị danh sách chi tiết các sản phẩm được khách hàng đặt mua, giá của từng sản phẩm và các chi phí khác (Phí đóng gói, vận chuyển). 2. Khách hàng xác nhận đơn hàng 3. Hệ thống chuyển khách hàng đến trang thanh toán 4. Khách hàng thanh toán đơn hàng 5. Hệ thống xác nhận đặt hàng thành công 6. Hệ thống cập nhật CSDL |
| Alternative flow  (Thất bại) | * Ở bước (2) của Basic flow nếu người dùng không xác nhận đơn hàng, hệ thống tự trả về trang trước đó và không có thay đổi gì về dữ liệu. * Ở bước (4) nếu người dùng thanh toán đơn hàng không thành công thì hệ thống sẽ tự động chuyển đơn hàng vào trạng thái chưa thanh toán. |
| **Extension point** | Không có |

Scenario của use-case Thay đổi thông tin cá nhân

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Thay đổi thông tin cá nhân** |
| **Brief description** | Khách hàng có thể thay đổi thông tin cá nhân đã đăng ký trên hệ thống |
| **Actor(s)** | Khách hàng |
| **Pre-conditions** | Khách hàng phải đăng nhập vào hệ thống |
| **Post-conditions** | Sau khi thực hiện chức năng thì các thông tin của khách hàng sẽ được thay đổi |
| **Flow of events** |  |
| Basic flow  (Thành công) | Được kích hoạt khi khách hàng đứng ở trang cá nhân và thực hiện chức năng thay đổi thông tin:   1. Khách hàng nhập các thông tin muốn thay đổi (trừ email đã đăng ký) và nhấn nút xác nhận 2. Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của thông tin 3. Hệ thống thực hiện thay đổi thông tin khách hàng 4. Hệ thống cập nhật CSDL |
| Alternative flow  (Thất bại) | * Nếu ở bước (2) thông tin khách hàng muốn thay đổi không hợp lệ thì sẽ thông báo và buộc khách hàng trở về bước 1 |
| **Extension point** | Không có |

Scenario của use-case Đăng nhập

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Đăng nhập** |
| **Brief description** | Khách hàng đăng nhập vào hệ thống cửa hàng để thực hiện một số chức năng |
| **Actor(s)** | Khách hàng, Quản trị viên |
| **Pre-conditions** | Người dùng phải có tài khoản trên hệ thống, chưa đăng nhập vào hệ thống |
| **Post-conditions** | Sau khi thực hiện chức năng thì người dùng sẽ được điều hướng đến trang tương ứng với vai trò (trang mua hàng đối với khách hàng, trang quản trị đối với quản trị viên) |
| **Flow of events** |  |
| Basic flow  (Thành công) | Được kích hoạt khi người dùng ở trang đăng nhập và thực hiện chức năng đăng nhập:   1. Người dùng nhập email và mật khẩu sau đó nhấn nút đăng nhập 2. Hệ thống kiểm tra xem email và mật khẩu có hợp lệ hay không 3. Hệ thống xác định vai trò người dùng 4. Người dùng được điều hướng đến trang chức năng tương ứng với vai trò |
| Alternative flow  (Thất bại) | * Nếu ở bước (2) email hoặc mật khẩu không chính xác thì yêu cầu người dùng quay về bước (1) |
| **Extension point** | * Sẽ có nút đăng ký dành cho khách hàng chưa có tài khoản muốn đăng ký vào hệ thống cửa hàng |

Scenario của use-case Đăng xuất

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Đăng xuất** |
| **Brief description** | Người đùng đã đăng nhập có quyền đăng xuất khỏi hệ thống khi hết nhu cầu sử dụng |
| **Actor(s)** | Khách hàng, Quản trị viên |
| **Pre-conditions** | Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống |
| **Post-conditions** | Sau khi thực hiện chức năng thì người dùng sẽ kết thúc phiên đăng nhập và trở về trang chủ với vai trò người dùng tiềm năng |
| **Flow of events** |  |
| Basic flow  (Thành công) | Được kích hoạt khi người dùng thực hiện chức năng đăng xuất:   1. Người dùng nhấn nút đăng xuất 2. Hệ thống xoá phiên sử dụng của người dùng |
| Alternative flow  (Thất bại) | * Không có |
| **Extension point** | * Không có |